



SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO  
ISO 9001:2015 -27001:2022

MSGI - ALLEGATO 1A  
**POLITICA PER LA QUALITÀ**

REV. 02  
DATA 19.07.2023

---

Revisione	Data	Motivazione
01	28.06.2022	Prima emissione
02	19.07.2023	Versione integrata 9001-27001

Redatto in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO/IEC 27001:2022 da parte di SEGE srl - P.IVA 03008050969

Sede Legale e Operativa: Piazza Sicilia 6 - 20146 Milano (MI) - Italia

REDATTO DA Ing. **Stefano Cribellati**  
Presidente e Legale Rappresentante SEGE - RSGI

Ing. **Giuseppe Ruscitti**  
Consultant Auditor

VERIFICATO DA Ing. **Stefano Pacchiarini**  
CTO SEGE

APPROVATO DA Ing. **Stefano Cribellati**  
Presidente e Legale Rappresentante SEGE

**DISTRIBUZIONE** Il presente documento controllato viene mantenuto sul server aziendale nella cartella destinata ai documenti del **Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza dei dati** in modalità esclusiva di sola lettura.

**RISERVATEZZA** Il presente documento è **pubblico**.  
È permessa la divulgazione all'esterno dell'azienda.

---

## POLITICA PER LA QUALITÀ

SEGE opera dal 2002 nel settore del service design e dello sviluppo di applicazioni web: accompagna i clienti nei processi d'innovazione, tramite l'ideazione e la creazione di piattaforme e servizi efficaci e coinvolgenti.

In SEGE la centralità del cliente e delle sue esigenze esplicite e implicite è il principio ispiratore di ogni attività. Co-design e approccio agile ci consentono di accogliere, durante le fasi di progettazione e sviluppo, le indicazioni del cliente e di verificare sul campo le soluzioni più idonee.

SEGE ha adottato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni (conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022) e nell'ambito delle proprie attività di ricerca, progettazione, implementazione e assistenza s'impegna a:

- Soddisfare il cliente, rispettandone sistematicamente i requisiti specificati nei contratti di fornitura, per consolidarne la fiducia.
- Garantire ascolto e trasparenza nei rapporti con clienti e altre parti interessate.
- Curare, con la responsabilizzazione di ogni persona dell'azienda, i rapporti con il cliente e la risoluzione di ogni sua causa di insoddisfazione.
- Soddisfare tutti i requisiti applicabili al sistema di gestione e ai prodotti/servizi, compresi quelli cogenti, specifici per ogni mercato;
- Ricercare soluzioni mirate per risolvere esigenze specifiche di ogni singolo cliente.
- Offrire prodotti e servizi tecnologicamente avanzati e perseguirne il miglioramento continuo e la maggiore qualità possibile attraverso la cura di ogni dettaglio.
- Garantire innovazione, resistenza, scalabilità, funzionalità, flessibilità e sostenibilità delle soluzioni proposte, grazie a verifiche in itinere e collaudi finali.
- Valorizzare tutti i collaboratori, a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso un'attività di formazione e addestramento sui temi rilevanti per la qualità delle prestazioni dell'azienda e la soddisfazione del cliente.
- Sviluppare partnership e collaborazioni con istituti tecnici superiori, università e associazioni per partecipare a percorsi innovativi e di scambio di esperienze.
- Assicurare che la politica e gli obiettivi aziendali siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli.
- Mantenere e sviluppare una cultura della qualità attraverso una rapida e tempestiva diffusione delle informazioni.
- Adottare tutte le misure necessarie per risolvere eventuali non conformità e impedire che si ripresentino in futuro.
- Migliorare il sistema di monitoraggio dei processi, dei progetti e dei servizi erogati per garantire l'efficacia e l'efficienza delle proprie funzioni.
- Migliorare il sistema di gestione integrato sulla base dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022.
- Essere leader nazionale nel campo dello sviluppo di servizi e applicazioni web nell'ambito del settore ospedaliero e farmaceutico.

I contenuti e gli obiettivi di principio della presente politica sono oggetto dei riesami da parte della direzione, momento in cui sono definiti specifici obiettivi e programmi di miglioramento.

Milano, 19 luglio 2023



Ing. Stefano Cribellati  
Presidente e Amministratore